

# Solutions d'Assistance 2022

164 solutions d'assistance évaluées

**Attentes des Français et stratégie marketing**

*Proposition de souscription à l'étude  
4ème édition, France*

Avec Evolutions  
2013 - 2016 - 2019 - 2022

## Calendrier

- Souscription ouverte jusqu'au 31/03/22
- Etude réalisée du 01/04/22 au 29/06/22
- Résultats livrables le 30 juin 2022

# Présentation de l'étude

---

Après 2013, 2016 et 2019, nous proposons de mettre à jour les aspirations des Français en matière d'assistance en recueillant leurs degrés d'intérêt et d'attentes sur plus d'une centaine de solutions. Organisée en 9 thèmes, cette nouvelle édition doit vous permettre :

- D'optimiser votre offre auprès des clients particuliers.
- D'identifier les axes de communication (les claims) impactants afin de déployer une marque forte.
- De justifier votre offre auprès de vos clients et prospects (assureurs, constructeurs, loueurs, tour-opérateurs,...).
- D'appuyer vos arbitrages stratégiques en interne (diversification des compétences, spécialisation sectorielle,...).
- De légitimer la constitution et l'animation des réseaux de prestataires.

## Echantillon

---

**4000 Français** seront interrogés par Internet en mai et juin 2022.

Ces répondants seront extraits d'une base de répondants représentative de la population française de 18 ans et plus en termes de sexe, d'âge, de catégorie socio-professionnelle, de composition du foyer et de localisation.

Tous les répondants à l'enquête sont issus de notre communauté de 60 000 panélistes <https://www.panelia.fr> (propriété ARCANE Research).



## Calendrier

---

**1. Fin de la souscription : 31 mars 2022**

**2. Début du projet d'étude : 1er avril 2022**

Remise du questionnaire aux souscripteurs le 1er avril 2022

**3. Comité de pilotage : 04/04/22 au 13/05/22**

- Les souscripteurs peuvent modifier, amender, optimiser le questionnaire pendant au moins 6 semaines
- Plusieurs feed back permettent de finaliser un questionnaire répondant aux attentes de tous les souscripteurs

**4. Terrain Internet : 16/05/22 au 10/06/22**

- Programmation informatique
- Test, lancement et suivi de la campagne

**5. Traitements et analyse des données : 13/06/22 au 29/06/22**

**6. Restitution des livrables : Le 30/06/22**



# 9 thématiques et 164 solutions évalués

Cette liste est celle évaluée en 2019. Soumise à validation auprès du comité de pilotage, certains items pourront être modifiés, supprimés ou rajoutés, rendant par là même impossible leur analyse évolutive dans le temps.

## Les 9 grands thèmes analysés

1. La prévention-santé
2. L'e-santé
3. Les solutions dépendance
4. L'aide aux aidants
5. Les services à la personne
6. Les solutions scolarité - emploi - retraite
7. Les solutions habitat
8. Les solutions auto
9. Les solutions voyages

## 1. La prévention Santé

### Thématiques de programmes d'accompagnement individuel santé

1. L'équilibre alimentaire, la digestion, le poids, les risques d'obésité, coaching diététique
2. Les problèmes de fatigue, de stress
3. La santé des enfants (croissance, risque d'obésité, problème d'éveil, etc.)
4. L'équilibre psychique, le bien-être, le tonus, le capital-vitalité
5. Le capital osseux, les douleurs musculo-squelettiques
6. La mémoire, le vieillissement cérébral et cellulaire
7. L'arrêt du tabac
8. Les maladies chroniques (diabète, hypertension artérielle, cholestérol, etc.)
9. Les pathologies lourdes (pathologie cardiaque, insuffisance hépatique, respiratoire ou rénale, paraplégie, etc.)

## 2. L'e-santé

### Contenus / services sur site Internet ainsi que les applicatifs spécifiques pour smartphone, tablettes, télévision dédiés à la prévention santé

10. Un accès personnalisé selon son profil (infos, services) et espace de suivi des principaux indicateurs santé : état de forme, humeur, qualité du sommeil, poids, etc.
11. E-Agenda / Rendez-vous médicaux : système automatisé de rappel de ses rendez-vous médicaux (SMS, e-mail, etc.)
12. Forums de discussion et d'échange modérés et animés par des professionnels de santé
13. Coaching santé : espace d'échange privé avec des experts (médecins, juristes, psychologues, etc.) ou des « patients-experts » pour répondre aux questions : comment soulager la douleur, gérer la fatigue, le regard des autres, la relation familiale, la vie sociale et professionnelle, etc.
14. Téléchargement d'une application qui permet de transformer son Smartphone en véritable dispositif médical pour détecter, enregistrer, mesurer de nombreux indicateurs liés à sa propre santé
15. Service de géolocalisation des professionnels de la santé les plus proches de son domicile ou de l'endroit où l'on se trouve
16. Quiz amusants, jeux ludiques ou tests de connaissance visant à sensibiliser, éduquer ou informer
17. Newsletters, e-mails d'informations, conseils, dossiers, fiches thématiques santé
18. Informations santé et prévention sur les événements de la vie (ex : naissance et allaitement, adolescence, ménopause), par secteur d'activité professionnelle, événements climatiques (grand froid, canicule) ou épidémiques
19. « Patient virtuel » ou outils de simulation en image pour mieux reconnaître une maladie, ses symptômes ou estimer le degré de sévérité de la maladie
20. Un lexique médical – Dictionnaire des médicaments et des traitements
21. Téléconsultation médicale (appel, vidéo, mail) avec envoi d'une prescription
22. Suivi de santé en ligne (vaccins, examens, dépistages, rappel des échéances...)
23. Obtenir un avis médical complémentaire avant une intervention
24. Intérêt pour les objets connectés Santé avec suivi personnalisé des indicateurs (tension diabète...)



### 3. Les solutions dépendance

#### Prestations d'assistance à destination des personnes en perte d'autonomie (partielle ou totale)

25. Un bilan personnalisé et un audit du domicile pour envisager le maintien
26. Un aménagement de l'habitation en prévention des risques (chutes, intrusion, utilisation des objets du quotidien)
27. Des services d'aide à domicile (aide-ménagère, livraison des courses, médicaments et repas, service linge)
28. Des services de maintien de la vie sociale (personne de compagnie, prise en charge des déplacements de la personne dépendante et de ses aidants)
29. Des services d'agrément (coiffeur et prestations esthétiques à domicile, gardes et soins d'animaux, petits dépannages)
30. Une assistance médicale (recherche d'aides médicales, livraison de matériel médical, sélection de maisons médicalisées)
31. Un service d'écoute et de soutien psychologique par téléphone, 24h/24 et 7j/7 pour vous et vos proches
32. Un interlocuteur unique et personnel pour gérer toutes les démarches administratives ou l'organisation des services au quotidien et leur coordination
33. Une téléassistance qui fonctionne au domicile ou en déplacement
34. Venue de spécialistes médicaux et para-médicaux : dentistes à domicile, opticiens à domicile, etc.
35. Intérêt pour les nouvelles technologies pour sécuriser la personne et rassurer les proches (tablettes interactives, objets connectés, système d'appel vidéo)
36. Ergothérapeutes (adaptation de l'habitat pour le maintien de l'autonomie)

### 4. L'aide aux aidants

#### Prestations d'assistance à destination des aidants des personnes en perte d'autonomie (enfants, conjoint, proches)

37. Conseil social dans le domaine de la longue maladie, du handicap et de la dépendance pour accéder aux droits sociaux
38. Aide aux démarches pour faire valoir les droits
39. Orientation et mise en relation avec les associations spécialisées ou établissements
40. Formation au rôle d'aidant (adopter les bons gestes, postures, utilisation des aides techniques, relations avec l'aidé)
41. Suivi régulier de la situation de l'aidant : charge, moral, besoin de répit
42. Envoi d'un personnel relais pour permettre aux aidants de s'absenter (démarches, courses, autres)
43. Solutions de répit de l'aidant (établissements d'accueil temporaire des personnes en situation de perte d'autonomie)
44. Recherche de garde temporaire lors des congés
45. Accompagnement psychologique
46. Coordination avec les professionnels médico-sociaux

### 5. Les services à la personne

#### Services à la personne visant à faciliter le quotidien, bénéficiant de tarifs négociés et facilitant l'accès à des prestataires fiables, rigoureusement sélectionnés et contrôlés

##### Services à la personne non spécifiques

47. Aides à domicile pour les tâches ménagères
48. Auxiliaires de vie (aide pour les actes de la vie quotidienne)
49. Portage de médicament
50. Portage de repas
51. Préparation de repas à domicile y compris le temps passé aux commissions
52. Aides administratives
53. Assistance informatique et / ou aide à l'utilisation de matériel numérique (PC, smartphone, tablette)
54. Conseiller en économie familiale\*  
*\* Le conseiller en économie sociale et familiale aide toutes les personnes qui rencontrent des difficultés à gérer leurs dépenses*
55. Assistante sociale
56. Collecte et livraison à domicile de linge repassé
57. Livreurs de courses à domicile



## 5. Les services à la personne (suite)

### Services à la personne hospitalisée

- 58. En sortie d'hospitalisation : Aide à la recherche de professionnels médicaux (kiné, infirmier)
- 59. En sortie d'hospitalisation : Aide à la recherche de professionnels pour du matériel adapté (béquilles, lit médicalisé, etc...)
- 60. En sortie d'hospitalisation : avoir un interlocuteur pour des questions médicales (douleurs, cicatrisation, etc.)
- 61. En sortie d'hospitalisation : Recevoir un appel pour s'assurer que tout va bien
- 62. Hospitalisation : accompagnement véhiculé avant et après l'hospitalisation

### Services à la personne liés aux animaux domestiques

- 63. Garde animaux à domicile (chiens, chats, oiseaux, poissons)
- 64. Soins et promenade d'animaux domestiques
- 65. Pension d'animaux

### Services à la personne en lien avec les enfants

- 66. Auxiliaire de puériculture
- 67. Garde à domicile d'enfant
- 68. Soutien scolaire
- 69. Transport enfant (domicile/école)

### Services à la personne spécifiques pour les personnes âgées ou handicapées

- 70. Gardes handicapés à domicile, Garde malade (à l'exclusion des soins)
- 71. Accompagnement au bras des personnes âgées ou handicapées en dehors de leur domicile
- 72. Accompagnement véhiculé des personnes âgées ou handicapées en dehors de leur domicile

### Services à la personne liés à l'habitat

- 73. Garde itinérante de nuit (passages nocturnes ponctuels au domicile de tout type de personnes)
- 74. Services à l'habitat (Chauffagistes, Électriciens, Dépannage électro-ménager, Vitriers, Plombiers, Serruriers, petit bricolage / jardinage, etc.)
- 75. Déménageurs
- 76. Gardiennage et surveillance temporaire du domicile, résidence principale et secondaire
- 77. Diagnostics immobiliers, énergétiques

## 6. Les solutions scolarité - emploi - retraite

### Solutions d'accompagnement avant, pendant et après votre la professionnelle (Scolarité - Emploi - Retraite)

- 78. L'aide à l'orientation et la gestion professionnelle des enfants
- 79. La recherche de stage, contrat en alternance, job étudiant et premier emploi
- 80. Un bilan personnel pour gérer son parcours professionnel
- 81. Un bilan personnel pour rebondir en cas de perte d'emploi
- 82. Les conseils d'un coach pour vous accompagner dans la vie active
- 83. L'accompagnement lors d'un changement important au travail : poste de travail, réorientation, réorganisations
- 84. Le retour à l'emploi après un long arrêt de travail ou une longue maladie
- 85. L'accompagnement en cas d'agression verbale ou physique sur le lieu de travail
- 86. L'accompagnement pour gérer les impacts des situations individuelles sur sa vie professionnelle : retraite, divorce, décès
- 87. Actions ergonomiques pour améliorer les situations de travail
- 88. S'informer au moment de la retraite pour comprendre ses droits, les réformes et leurs impacts
- 89. Calculer sa future pension de retraite pour mieux préparer financièrement sa retraite
- 90. Reconstituer sa carrière et se faire accompagner au moment de faire valoir tous mes droits au moment de liquider sa retraite
- 91. Se construire un projet de retraite
- 92. Etre conseillé sur les solutions d'épargne pour faire face à d'éventuelles dépenses liées à la santé
- 93. Informations sur les risques d'endettement : conseils, accompagnement



## 7. Les solutions habitat

### Prestations d'assistance et de services à la personne potentiellement incluses dans les contrats d'assurance multirisque habitation

94. La mise en relation avec un réseau de prestataires agréés offrant des remises et tarifs négociés pour les travaux ménagers, le petit bricolage, une assistance informatique, garde d'enfants, soutien scolaire
95. L'assistance «Électroménager», «TV, Image et son», «Informatique, Multimédia» (installation, réparation, remplacement)
96. Un service «SOS Domicile» : un service 24h/24 et 7j/7 pour faire face aux situations d'urgence (serrurerie, plomberie, chauffage, électricité, gaz, etc.)
97. Un service d'urgence «tous compris» intervenant dans les 4 heures pour les grosses réparations (plomberie intérieure / extérieure, électricité, etc.) : forfait comprenant le déplacement, la main d'œuvre et le remplacement des pièces
98. La mise en relation avec des artisans agréés (plombier, vitrier, menuisier, etc.)
99. En cas de sinistre, la gestion de la réparation en nature (envoi et suivi d'artisans) en lieu et place d'une indemnisation
100. Un accompagnement dans la réalisation de travaux de rénovation et d'amélioration (mise en relation artisans, avis sur devis, suivi des travaux)
101. Un service gratuit de diagnostic – Prévention sécurité dans le logement
102. Un aménagement de l'habitat suite à un audit en cas de perte d'autonomie
103. Le service déménagement : tarifs préférentiels (déménageurs, loueurs de véhicules, etc.), accompagnement dans les démarches, l'organisation du déménagement jusqu'à l'installation
104. Un service de télésurveillance «Vol-Vandalisme» qui vous alerte en cas de tentative de vol ou d'acte de vandalisme
105. Un service de télésurveillance «Vol-Vandalisme» avec déplacement d'un agent de sécurité en cas de déclenchement
106. Un service de télésurveillance «Dégâts des eaux» qui vous alerte en cas de fuites d'eau
107. Un service de télésurveillance «Incendie» qui vous alerte en cas de départ de feu ou d'incendie
108. Le gardiennage du domicile devenu inhabitable ou exposé au vol
109. Expertise avant achat : Un expert m'accompagne pour que je sois sûr d'acheter au bon prix (prix du marché) en réalisant un diagnostic de l'état du bien et les potentiels travaux
110. Expertise travaux : Un expert est présent avec moi pour la réception de mes travaux
111. Application pour gérer à distance le dispositif de télésurveillance de l'habitation

## 8. Les solutions Auto

### Prestations d'assistance potentiellement proposées dans les contrats d'assurance, de financement ou de location automobile

112. Assistance au véhicule en cas de panne ou d'accident (dépannage, remorquage, l'envoi de pièces détachées, l'hébergement des passagers immobilisés par la panne ou leur rapatriement, ainsi que le rapatriement du véhicule, etc.)
113. Assistance au véhicule 0km
114. Appel automatique de l'assistance en cas de choc qui a pour objet de détecter un accident potentiel et d'alerter les services d'assistance à l'aide d'un boîtier installé qui permet de géolocaliser le véhicule
115. Véhicule de remplacement (mis à disposition de l'assuré en cas d'accident, de panne ou de vol)
116. Renfort véhicule de remplacement (jusqu'à 2 ou 3 semaines)
117. Protection juridique classique (ex : renseignement au téléphone)
118. Protection juridique renforcée couvrant les frais de procédure judiciaire et les autres services relatifs au règlement des contentieux
119. Recherche du véhicule volé qui permet dans le cas d'un vol du véhicule assuré, dès déclaration et réception du dépôt de plainte auprès des autorités de police ou de gendarmerie, de déclencher la recherche du véhicule grâce à un boîtier installé, qui localise le véhicule
120. Aide au changement de voiture, neuve ou d'occasion : conseils d'un expert dédié, recherche de véhicules à votre place, prix et remises négociés, véhicule de remplacement pendant quelques jours au moment de l'achat / vente d'un véhicule, etc.)



## 8. Les solutions Auto (suite)

121. Services premium (livraison du véhicule de remplacement, livraison du véhicule réparé au domicile ou sur le lieu de travail)
122. Prise en charge des frais de réparation du véhicule en cas de panne (pièces et main d'œuvre)
123. Franchise inversée : prise en charge des 100 ou 200 premiers euros de la réparation
124. Orientation vers un garage de confiance pour un suivi du devis et des réparations avec un avis sur devis
125. Suivi en temps réel sur son smartphone la localisation du dépanneur et /ou taxi et son délai d'intervention
126. Accès à un portail ou web store pour réserver et/ou prolonger le véhicule de remplacement soi-même, suivre l'avancement de son dossier d'assistance/ la réparation de son véhicule
127. Accès à des prestations avec des tarifs préférentiels sur le contrôle technique, réparation en cas de crevaison, véhicule de courtoisie
128. Possibilité de contacter les services d'assistance par de multiples possibilités (appli, web, réseaux sociaux, etc.)
129. Orientation du véhicule après un sinistre vers un garage solidaire et/ou éco-responsable qui utiliserait des pièces de ré-emploi (occasion)
130. Service de nettoyage du véhicule
131. Service premium 2 : livraison du véhicule acheté ou loué avec une prise en main, chauffeur privé pour effectuer des déplacements ponctuels
132. Lorsque le véhicule est irréparable, service pour gérer à votre place l'épave
133. Assistance en cas de covoiturage/autopartage
134. Assistance spécifique pour les véhicules électrique
135. Assistance spécifique pour l'usage des trottinettes, vélo électrique...
136. Prise en charge des frais de réparation/remplacement du pneu en cas de crevaison
137. Entretien du véhicule à domicile ou sur le lieu de travail
138. Livraison de carburant à domicile ou sur le lieu de travail
139. Accès à un espace client digital pour suivre les services d'assistance mis en œuvre

## 9. Les solutions Voyages

### Solutions de couverture potentielles contre les risques liés aux voyages

140. Rapatriement médical / retour anticipé (Frais réels)
141. Envoi d'un médecin sur place (Frais réels)
142. Immobilisation en cas d'hospitalisation sur place (forfait / jour pour un nombre limité de jours)
143. Prolongation du séjour sur place (forfait / jour pour un nombre limité de jours)
144. Visite d'un proche en cas d'hospitalisation (Billet A/R + forfait/jour Hôtel)
145. Rapatriement en cas de décès (frais réels)
146. Prise en charge des frais de cercueil (forfait)
147. Accompagnement du défunt (Billet A/R + forfait/jour Hôtel)
148. Prise en charge des frais médicaux (montant plafonné)
149. Frais de recherche et de secours (montant plafonné)
150. Orientation médicale dans le monde entier 24h/24 : coordonnées d'hôpitaux, de médecins
151. Frais d'avocat à l'étranger (montant plafonné)
152. Assurance Responsabilité Civile à l'étranger (montant plafonné)
153. Assurance bagage (montant plafonné)
154. Assurance annulation (montant plafonné)
155. Assurance «interruption de voyage» (montant plafonné)
156. Une application dédiée au voyage : informations pratiques, numéros utiles, santé, traducteur, appel à l'assistance
157. Assistance en cas de non-conformité /absence du logement loué pour les vacances
158. Conciergerie : pour réserver un restaurant, hôtel, places de spectacle ou visites, obtenir des informations sur la ville visitée, etc.
159. Téléconsultation médicale (appel, vidéo, mail) avec médecin et prescription
160. Consignes à bagages (pour des visites les mains libres)
161. Livraison de véhicule de location à l'arrivée à destination
162. Services à domicile pendant le voyage : venue d'une personne pour un logement confortable au retour : relevé de courrier, arrosage plante, réglage du chauffage, etc.
163. Services à domicile pendant le voyage : télé-surveillance du logement
164. Service dans l'aéroport : accès aux salons lounge pendant les transits



# Sommaire proposé pour l'étude



- *Le sommaire précisé ci-après et dans les pages suivantes a trait à l'édition 2019. Pour 2022, l'ensemble des données sera étayé par l'évolution constatée entre les 4 éditions sur les questions à iso conditions. De plus, le questionnaire étant soumis à validation par le comité de pilotage, certains items pourront être modifiés, supprimés ou rajoutés, rendant par là même impossible leur analyse évolutive dans le temps.*
- *Pour prendre dès à présent davantage connaissance de l'étude, n'hésitez surtout pas à nous demander le questionnaire de l'édition 2019.*

## A/ Synthèse illustrée

## B/ Vision transversale (toutes thématiques) : Identification des solutions d'assistance les plus attractives

### Comparaison des niveaux d'intérêt par rapport aux 9 thématiques

*Score moyen, au global, selon le sexe, selon l'âge, selon la CSP, selon la composition du foyer, selon la région (UDA5) et selon le type de commune*

### Top 15 des solutions d'assistance tous thèmes confondus

- Présentant les degrés d'intérêt les plus élevés
- Présentant les degrés d'intérêt les moins élevés

## C/ Les 164 solutions d'assistance jugées les plus intéressantes par les Français

*Les 164 dimensions sont présentées au minimum au global, selon le sexe, selon l'âge, selon la CSP, selon la composition du foyer, selon la région (UDA5) et selon le type de commune*

- 1. La prévention-santé : Thématiques de programmes d'accompagnement individuel santé**
- 2. L'e-santé : Contenus / services sur site Internet ainsi que les applicatifs spécifiques pour smartphone, tablettes, télévision dédiés à la prévention santé**
- 3. Les solutions dépendance : Prestations d'assistance à destination des personnes en perte d'autonomie (partielle ou totale)**  
*+ Selon la situation (en perte d'autonomie ou aidant)*
- 4. L'aide aux aidants : Les prestations d'assistance à destination des aidants des personnes en perte d'autonomie (enfants, conjoint, proches)**  
*+ Selon la situation (en perte d'autonomie ou aidant)*





- 5. Les services à la personne : Les services à la personne visant à faciliter le quotidien, bénéficiant de tarifs négociés et faciliter l'accès à des prestataires fiables, rigoureusement sélectionnés et contrôlés**
  - + Selon la situation (en perte d'autonomie ou aidant)*
  - + Part des Français ayant eu recours aux services à la personne au cours des 12 derniers mois*
  
- 6. Les solutions scolarité - emploi - retraite : Les solutions d'accompagnement avant, pendant et après la vie professionnelle (Scolarité - Emploi – Retraite)**
  
- 7. Les solutions habitat : Les prestations d'assistance et de services à la personne potentiellement incluses dans les contrats d'assurance multirisque habitation**
  
- 8. Les solutions auto : Les prestations d'assistance potentiellement proposées dans les contrats d'assurance, de financement ou de location automobile**
  
- 9. Les solutions voyages : Degré d'intérêt des Français vis-à-vis des solutions de couverture potentielles contre les risques liés aux voyages**
  - + Zoom sur les voyages des Français : types et destinations*
  - + Comparaison selon la réalisation de voyages du degré d'intérêt des Français vis-à-vis des solutions de couverture potentielles contre les risques liés aux voyages*
  - + Modalité préférée d'usage de la téléconsultation en voyage*

# Vos contacts



## Hervé GUINGANT

Votre contact commercial

herve.guingant@arcane-research.com

Direct : 02.41.60.37.68



## Coline LE BIHAN

Votre contact pour l'étude

coline.lebihan@arcane-research.com

Direct : 02.41.20.08.76

## arcane research

Expert en montage d'études multi-clients et en études ad-hoc basées sur la réinterrogation de cibles.

### Notre offre multi-clients répond à 3 principes :

- Proposer des études thématiques sur des marchés connus et maîtrisés,
- Mutualiser les coûts (terrain partagé)
- Proposer une offre plus flexible, plus "ad hoc" et plus qualitative que les études en souscription traditionnelles

### La maîtrise du principe de l'enquête mutualisée depuis 1993 :

- Une équipe impliquée et compétente sur les domaines.
- Plus de 30 observatoires réalisés chaque année.
- Une relation durable et de confiance avec les acteurs les plus significatifs des marchés étudiés.

[www.arcane-research.com](http://www.arcane-research.com)

arcane research est un institut d'études indépendant spécialisé depuis 1993 dans les études quantitatives.

# 3 raisons de plus pour souscrire

1. La possibilité de modifier le questionnaire
2. La possibilité de demander des traitements ou des présentations spécifiques
3. Un tarif préférentiel à la souscription : 4600€ HT

**Accompagnement personnalisé après l'étude.** Une fois les livrables restitués, notre équipe est disponible et cela sans aucune limite de temps pour vous apporter tous les éclaircissements nécessaires, précisions ou traitements complémentaires. Présentation orale en option.

## Références :

3A - 3M - ABBOTT - ABBVIE - ABRIBLUE - ACADEMIE - ACOVA - AG2R - AGIR GRAPHIC - AGRIAL - AGRO-MOUSQUETAIRES - AIRPAC - ALAIN AFFLELOU - ALCONLABS - ALDES AERAUQUE - ALES GROUPE - ALGOTHERM - ALLERGAN - ALLIANCE HEALTHCARE - ALLIANCE OCEANE - ALLIANZ IARD - ALLIANZ VIE - ALSACE LAIT - AMDIPHARM - ANDROS - ANTARGAZ FINAGAZ - AO SOLA - APEX - APICIL - APREVA - APRR - ARKO-PHARMA - ARISTON THERMO GROUP - ARTENAY CEREALS - ASCENSIA - ASTRA ZENECA - ATLANTIC - ATOL - AUDILAB - AUDIOPTIC - AVIVA - AXA - BANQUE CASINO - BARILLA - BAUSCH&LOMB - BAYER - BAYER PHARMA - BEIERSDORF - BEL - BEL FOOD SERVICE - BFORBANK - BIOCODEX - BIODERMA - BIOGARAN - BIORGA - BLEDNA - BNP PARIBAS - BOEHRINGER-INGELHEIM - BOIRON - BOIRON SURGELATION - BONCOLAC - BONDUELLE - BONDUELLE FRAIS - BOURSORAMA - BOUYGUES IMMOBILIER - BPCE ASSURANCES - BRED BANQUE POPULAIRE - BJORG - BROTHIER - BSN MEDICAL - CA CONSUMER FINANCE - CAISSE D'EPARGNE - CANDIA - CARDINAL HEALTH - CARL ZEISS - CARREFOUR - CASINO - CDO - CETELEM - CEPHALON - CHARAL - CHIESI - CHURCH&DWIGHT - CIPF CODIPAL - CIZETA MEDICALI - CLARINS - CNBPF - COLGATE PALMOLIVE - COLUMBIA - COMPAGNIE MADRANGE - CONFEDERATION NATIONALE DU CREDIT MUTUEL - CONFORAMA - CONTINENTAL - COOPER - COOPERVISION - CORNIC - COSMETIQUE ACTIVE INTERNATIONAL - COTY - COVEA - CREDIPAR - CREDIT MUTUEL ARKEA - D'AUCY FOOD SERVICE - DAIKIN - DAUNAT - DELMAS POISSONS ET MAREES - DE DIETRICH - DECLEOR - DELOITTE - DELPEYRAT - DELPIERRE - DIAC - DIAFARM-NPC - DIE-PHARMEX - DIRECT ASSURANCE - DPAM - DOUGLAS - DUC - E. LECLERC - EA-PHARMA - ECLOR - ECOVER - EDF - EFFIK - ELLA BACHE - ENGIE - ENI - ENTENDRE - ES ENERGIES - ESSILOR - ESSITY - ESTHEDERM - EUCCERIN - EUGENE PERMA - EUROSIMA - EXACOMPTA - EXPANSCIENCE - FBD (IXINA,...) - FERRERO - FEU VERT - FIDELIA - FILORGA - FINDUS - FLEURANCE NATURE - FLEURY MICHON - FLORETTE - FNAC DARTY - FNH - FNMF - FORD - FORTE PHARMA - France FARINE - FRANCK PROVOST - GABA - GALDERMA - GASTROMER - GASTRONOME - GAZ DE BORDEAUX - GEDEON RICHTER - GELAZUR - GENERALI - GENEVRIER - GEORGIA PACIFIC - GIBAUD - GILBERT LABORATOIRES - GILLETTE - GRAND VISION - GRELAND SEAFOOD - GRIMBERG LABORATOIRES - GROUPE ALL - GROUPE APPRO - GROUPE BARBA - GSK - GUERLAIN - GUINOT - HALIEUTIS - HAMELIN - HARMONIE MUTELLE - HELLY HANSEN - HENKEL - HITACHI - HOYA LENS - HRA - HSBC - HUMANIS - IKEA - IMA - ING - INNOTHERA - INTERMARCHE - INTERVET - IPRAD SANTE - IPSEN - JANSSEN CILAG - JARDILAND - JEAN MARTIN - JENNY CRAIG - JUVA SANTE - KRYS GROUP - L'OREAL ACTIVE COSMETICS - L'OREAL GARNIER - LA BANQUE POSTALE FINANCEMENT - LABEYRIE TRAITEUR SURGELES - LABORATOIRE DE LA MER - LACTALIS - LAITA - IAFUMA - LAMY - LAPEYRE - LCL - LDC - LEA NATURE - LEHNING - LE TANNEUR - L'ASSIETTE BLEUE - LES FERMIERS DU SUD OUEST - LEVER FABERGE - LEXEL - L'OCCITANE - L'OREAL PROFESSIONNEL - LOHMANN & RAUSCHER - LONGCHAMP - LUNETIERS DU JURA - LUISIER BORDEAUX CHESNEL - LUXOTTICA - LVMH - MAAF - MACIF - MAIF - MALAKOFF MEDERIC - MARIA GALLAND - MARINE HARVEST - MARY COHR - MATINES - MATIS - MATMUT - MAYOLY SPINDLER - MEAD JOHNSON - MEDA PHARMA - MEDICA - MENICON - MENARINI - MERALLIANCE - MERCEDES BENZ FINANCIAL SERVICES - MERCK MEDICATION FAMILIALE - MERIAL - METRO - MG - MGEN - MILLET - MITI - MITSUBISHI - MMA - MOM - MONDIAL ASSISTANCE - MONOPRIX - MR BRICOLAGE - MSD SANTE ANIMALE - MUTEX - MUTUAIDE - MUTUELLE DE POITIERS ASSURANCES - NATIXIS - NATURENVIE - NEGMA-WOCKARDT - NESTLE - NESTLE PROTEIKA - NEXITY - NIKE ACG - NISSAN - NOFIMA - NORAUTO - NORWEGIAN SEAFOOD COUNCIL - NOVARTIS - NOVARTIS SANTE ANIMALE - NUTRITION ET SANTE - OCP - OLIVES & CO - OENOBIO - OMEGA PHARMA - OMNICOM - O'NEILL - ONEY - ONTEX - OPHTALMIC - OPTIC 2000 - ORANGINA SCHWEPES - ORCHESTRA - OXBOW - PASQUIER - PATAGONIA - PAUL HARTMANN - PEPSCO - PERRIGO - PFIZER - PHYTOMER - PICOT - PIERRE FABRE DERMATOLOGIE - PIERRE FABRE MEDICAMENT - PIERRE FABRE ORAL CARE - PIERRE FABRE SANTE - PILEJE - PREVOIR - PROCTER GAMBLE PHARMACEUTICALS - PSA - QUIKSILVER - RATP - RCIA - RECKITT BENCKISER - RELAIS D'OR CENTRALE - RESPONDI - REUNICA - REVLON - RIP CURL - RMA - RNO - ROCHE DIAGNOSTICS - ROGE CAVAILLES - ROSSIGNOL - ROTTAPHARM - SACLA - SAINT HUBERT - SALOMON - SANDOZ - SANOFI - SANTECLAIR - SANTE VERTE - SARBEQ - SAVENCIA - SCA - SCAMARK - SCHOLL - SEMES MARQUE VERTE - SENNEHEISER - SERVAIR - SERVIER - SEVRE LOIRE HABITAT - SFR - SIFI GROUP - SIGVARIS - SIMONE MAHLER - SMITH & NEPHEW - SODEBO - SODIALAL - SODIALAL FOOD EXPERTS - SODILAC - SOFIBEL - SOGECAP - SOLINEST - SOTHYS - SOVIBA - SSP - STABLO - STALLERGENES - STANHOME - STARKEY - STERILOR - STGA - STIEFEL - STOEFFLER - SUN STAR - SVR - SWISS LIFE - SYNADIET - SYSTEME U - TBWA-PARIS - TEOXANE - TERRA SANTE - TERRENA - TEVA - TEXIER - THALGO - THEA - THERABEL - THUASNE - TONIPHARM - TOP PHARM - TRANSDEV - UMBRO - UNILEVER - UNIMA - UNITED BISCUITS - UPSA - URGO - URIAGE - VAILLANT GROUP - VANIA - VENDOME - VILOGIA - VINCI IMMOBILIER - VISAUDIO - VITAGERMINE - VOLCOM - VW - VW BANK - WEIGHT WATCHERS - WELDOM - WELEDA - WELLA - WILLIAM SAURIN - WINTHROP - YVES ROCHER - ZAMBON,...





### Bulletin de souscription

**A retourner avant le 31/03/22**

De préférence scanné par mail

	Reporter le total correspondant
<input type="checkbox"/> Je souscris à l'étude « <b>Solutions d'Assistance 2022 : Attentes des Français et stratégie marketing</b> » : Etude réalisée du 01/04/22 au 29/06/22 - Résultats le 30/06/22. Tarif en vigueur pour une souscription avant le 31/03/22	4600 €
<input type="checkbox"/> Je souhaite une présentation orale personnalisée des résultats en distanciel. Tarif : 600€	
<b>Total HT</b>	
TVA (20%)	
<b>Total TTC</b>	

Conditions de règlement : 50% au 01/04/22, date de lancement de l'étude (si le nombre de souscripteurs est suffisant), à l'ordre d'ARCANE Research (facture adressée en retour), et le solde le jour de la remise du rapport des conclusions de l'étude.

### Cachet et signature obligatoires

Fait à : ..... Le : .....

### Coordonnées de livraison des livrables (papier, numérique)

Société - Organisme : .....  
 Nom, Prénom : ..... Fonction : .....  
 Adresse : .....  
 Code postal : ..... Ville : .....  
 Téléphone : ..... Fax : .....  
 E-mail : .....

### Coordonnées de facturation (si différente des coordonnées de livraison)

N° de commande (éventuellement) : .....  
 Société - Organisme : .....  
 Nom, Prénom : ..... Fonction : .....  
 Adresse : .....  
 Code postal : ..... Ville : .....  
 Téléphone : ..... Fax : .....  
 E-mail : .....

